关于全力做好物业管理区域新型冠状病毒

感染的肺炎疫情防控工作的

紧急通知

各县区物业主管部门、各物业服务企业：

为进一步贯彻落实全国、全省和我市有关会议精神，现就全力做好我市物业管理区域疫情防控工作紧急通知如下：

一、各物业服务企业务必高度重视，把此次疫情防控作为当前物业管理行业的重要任务和首要工作抓紧抓好。要切实加强与所在社区的协调配合，加强联防联控，严格排查登记武汉牌照的车辆或者未在小区登记的外地车辆，必须询问其是否从武汉方向过来，并做好登记。各物业企业一旦发现管理区域有发热症状旳病人要及时向社区如实汇报，并配合做好隔离、消杀、调查等相关工作。近期所有物业管理区域范围内的商演、促销、比赛、社区活动等一律取消。同时制定并落实相应应急预案，切实保障物业管理区域公共卫生安全。

二、各物业服务企业要进一步加强物业管理区域环境卫生管理，特别是在电梯（含内外按键）、楼道（含楼梯扶手）、大厅（含门禁按键）、公共卫生间、业主活动中心、物业客服中心等人员密集场所要加强环境清洁、垃圾收运和消毒频次。有条件的物业管理区域可以在主出入口配置红外测温仪、免洗手消毒液等物资。

三、各物业服务企业要切实加强物业服务从业人员自我防护，客服中心、门岗、秩序、环卫等工作人员应佩戴口罩，要督促在岗人员注意个人卫生，勤洗手勤消毒。

四、要切实加强宣传引导，密切关注政府权威部门发布的相关信息，及时通过企业微信公众号、业主微信群、小区宣传栏等渠道，科学宣传疫情防护知识，不信谣不传谣，切实保障全市业主过上一个祥和、快乐的新春佳节。

五、各县区物业主管部门要加强值班值守，督促辖区内物业服务企业切实做好疫情防控工作。

2020年1月25日