

淮南市物业管理协会

淮物协〔2024〕4号

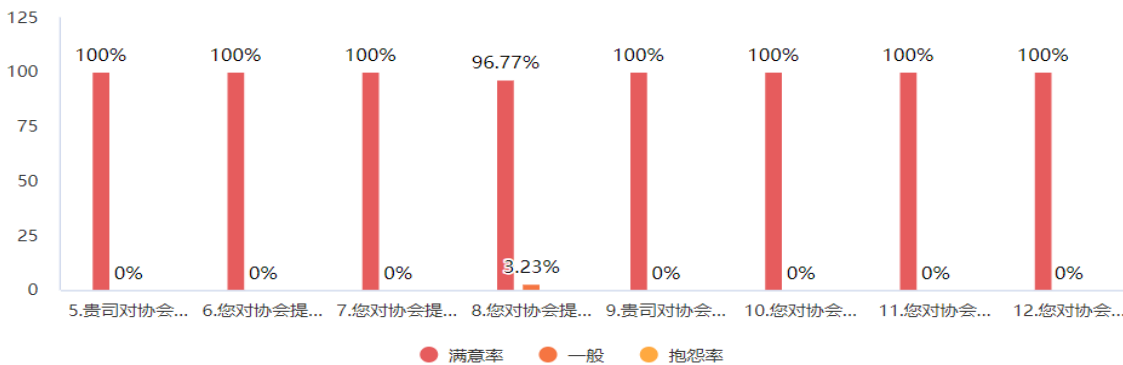
淮南市物业管理协会 2023 年度会员满意度及 2024 年度会员服务需求合理化建议调查结果

各会员单位：

为了持续提升服务会员水平，高效开展会员服务工作，我会于近期组织开展了“淮南市物业管理协会 2023 年度会员满意度及 2024 年度会员服务需求合理化建议”调查。经过广大会员单位积极踊跃参与，现将调查结果汇报如下。

一、协会 2023 年工作的总体满意度 96.77%。

会员单位对协会全年工作的总体满意度为 96.77%，近 3.23% 的会员对协会提供的咨询服务，表示一般满意，不满意为 0%，显示出协会工作仍有较大的提升空间。

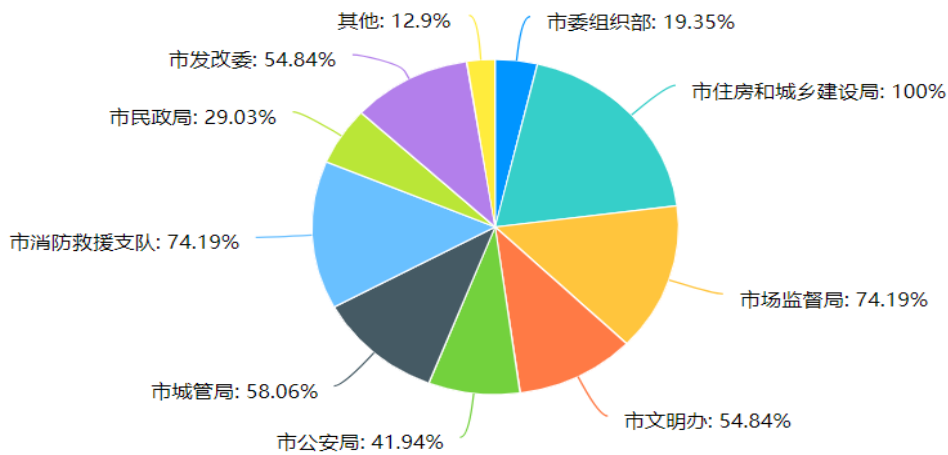


二、会员企业需求，指明今后工作方向

本次调查结果显示，协会各项工作和服务，总体上均呈现较大的满意度，表明了会员单位对协会具有较高的认可，同时也有很大的期望，在行业政策、法律法规、标准引导，信息资源平台搭建和学习交流、拓展活动等方面仍需要进一步加强。



希望协会充分发挥桥梁纽带作用，帮助企业战略合作，与行业主管部门、相关执法部门、监管部门、同行业优秀企业搭建沟通交流学习平台。



2024年协会将继续踔厉奋发，认真分析研究广大会员的需求和建议，进一步梳理完善服务内容、服务方案和服务载体，增强会员单位沟通交流工作，在发挥协会的平台及桥梁作用方面继续努力。



抄报：淮南市住房和城乡建设局物业科

淮南市物业管理协会秘书处

2024年1月16日印发

共印2份