

倡议书

各物业服务企业、各会员单位：

2024年，是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。为认真贯彻落实淮南市住房和城乡建设局《关于落实全市物业管理服务提升工作推进会会议精神的通知》、《关于做好“两节”期间我市物业管理区域安全生产工作的通知》、《关于做好我市住宅小区低温天气供水防冻工作的通知》，进一步强化落实物业管理区域安全防范工作，保障业主群众度过欢乐、平安、祥和的节日。现就做好春节期间物业管理区域内物业服务、消防安全、秩序维护、环境卫生等安全生产工作事项倡议如下：

一、加强物业管理区域安全隐患排查。各物业服务企业在节前集中力量对所服务住宅项目内的消防、电梯、水电气管道等公共部位进行专项安全大检查；对围墙、单元门、公共区域防盗网、闭路监控系统，门禁对讲系统等安全防范系统进行全面检修；对排水管网、窨井盖、化粪池要认真进行疏通、清淤；对楼梯过道、房屋屋顶、露天平台和开放式阳台、架空层、车库、储藏室内的可燃物、易燃物、堆积物等进行全面清理，及时对安全隐患进行排查、整改。

二、加强公共区域的消防安全管理。各物业服务企业要进一步提高政治站位，强化思想认识，切实增强“时时放心不下”的责任感，深刻汲取近期事故教训，举一反三，把安全生产这根弦绷得再紧一些。要对重点领域、重点设施“预防为主，防消结合”。开展一次横向到边、纵向到底的“地毯式”安全隐患排查，加强物业服务区域内房屋共用部位、共用设施设备，特别是消防泵、消防栓、水枪、水带、灭火

器、防火门等建筑消防设施设备的日常巡视、维修、养护和管理工作，采取措施预防电瓶车进屋充电、飞线充电、电动车上楼入户，加强电动车集中充电区域安全防控，严防爆燃、火灾等事故。配合应急管理和消防救援等部门，按规定合理设置消防车通道，划定黄色禁止停车标线，清理消防车道上可移动障碍物。

三、加强新能源汽车充电设施安全管理。各物业服务企业要督促新能源汽车充电设施运营单位和自建桩所有人按要求配齐用电安全、治安安全、消防安全设备，做好公用设施运营方的监督和管理。

四、加强物业管理区域高空抛(坠)物的风险防患。各物业服务企业要对物业共有部分进行安全风险排查，及时对风险隐患进行整改，对不能及时处理的安全隐患，应设置安全警示标识和采取有效防范措施，并及时向相关行政部门报告；积极排查物业服务项目建(构)筑物外立面外墙瓷砖、空调板以及空调滴水线空鼓、开裂、脱落以及玻璃幕墙的玻璃变形、炸裂、脱落等安全隐患，对高大绿植的状况进行检查，并及时整改到位。对发现业主专有部分存在安全隐患的，要及时提醒业主做好整改；加强日常巡查，对危害共有部分安全的行为，要及时发现、及时劝阻、及时制止。

五、加强小型娱乐设施安全管理。各物业服务企业要加强住宅小区内小型游乐场所和小型游乐设施设备的专项排查，做到养护得当、清洁到位、每日巡查、定期检查，进一步完善游乐场所和游乐设施的安全防护设施及安全警示提醒。

六、加强冬季防冻防寒防漏防滑措施。各物业服务企业要时刻关注天气预报。做好防冻防寒防漏预案，备齐工具，

备足材料，预防极端天气灾害。要做好与水务公司的联系，确保业主生活用水。要做好道路防冻防滑工作，确保业主安全通行。

七、增强节日期间的日常服务工作。各物业服务企业要做好居民生活垃圾的日常清运及保洁、消杀，对一些卫生死角进行彻底清理，做到道路环境清洁、绿化整齐美观；加强对在管项目公共秩序的维护，严格门卫及访客进出登记制度，加大安全巡查密度，加强小区内的车辆进出管理，防范偷盗事件发生，确保节日期间良好的公共秩序；要认真做好区域内物业矛盾纠纷的化解，最大限度地防止群体性事件的发生。

八、加强节日期间的值班、突发事件应急处置。各物业服务企业要确保各岗位值班人员通信畅通，设立应急报修值班电话，并在小区内显著位置或在业主微信群公布值班电话，做好报修接待和抢修工作，为业主提供及时有效的服务。当发生重大应急和突发事件时，确保能及时启动应急预案并向相关主管部门和监管部门报告。

特此通知。

