

# 淮南市物业管理协会

淮物协〔2024〕10号

## 关于春节期间在全市物业管理行业开展 “物业服务周”活动的通知

各物业服务企业、各会员单位：

为积极响应住房和城乡建设部《关于春节期间开展“物业服务周”活动的通知》文件精神 and 淮南市住房和城乡建设局有关工作要求，充分发挥物业服务常驻小区、贴近居民、服务半径短等优势，认真做好小区居民生活日常服务保障工作，因地制宜开展便民利民服务活动，保障居民度过一个平安祥和的春节，淮南市物业管理协会倡议在全市物业服务行业积极开展“物业服务周”活动，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

### 一、活动内容

**（一）便民服务活动。**结合实际，贴近居民生活需求，开展冲洗地垫、磨剪子、磨菜刀、理发等丰富多样的便民利民服务活动。

**（二）春节文化活动。**因地制宜，通过群众喜闻乐见的方式，开展送福字、写春联、猜灯谜等小区文化活动，营造浓厚的节日氛围。

**（三）暖民心活动。**结合实际，对园区内孤寡老人、残疾人士等特殊人员给予适当关爱，亲情慰问。

**（四）物业服务保障。**做好节日期间共用设施设备维护等物业服务保障工作，加强小区秩序维护力度，做好返乡和走访亲友等相关人员、车辆出入小区的引导和服务，结合小区自身条件，在节日期间临时停车等方面给予适当便利。

**（五）物业开放日-您有问题我来办。**节日期间持续开展。

**（六）安全风险防范。**加强小区日常巡查，严格落实值班值守制度，配合有关部门做好小区安全防范工作。

**二、活动时间：**2024年2月

**三、活动要求**

（一）各物业服务企业可根据小区实际情况，积极开展内容丰富、有个性化、有人情味的年味活动和便民服务，同时，结合“皖美红色物业”、“美好家园”小区示范引领创建活动，在业内积极开展春节“物业服务周”宣传，共同营造贴心暖心热心的物业服务活动氛围。

（二）各物业服务企业活动开展情况请于2月19日前报送至淮南市物业管理协会毛悦悦（收），请各物业服务企业确保内容的原创性、真实性。优秀稿件、摄影摄像作品将在淮南市物业管理协会微信公众号、网站发布，同时将择优报送至安徽省物业管理协会、中国物业管理协会，以及淮南日报、淮河早报、新闻联播、安徽商报等新闻媒体。

#### 四、成果征集

（一）文字稿件。文体不限，题目自拟，篇幅500字—2000字，需提供相关配图3-5张（jpg格式，1M以上），投稿时可附排版后的微信图文链接。

（二）摄影作品。单幅图片或多幅组图（JPG、PNG格式，2M以上），配20字内图片说明。

（三）微视频作品。画面稳定、清晰，时长5分钟内，格式以MOV、AVI或MP4等主流高清通用格式为主；配100

字内简要说明（包括时间、地点、单位、人物、情节描述等）；请不要在每帧画面加 logo 或水印。

## 五、联系方式

联系人：毛悦悦，电话：15605545918。



---

抄报：淮南市住房和城乡建设局物业科

---

淮南市物业管理协会秘书处

2024年2月8日印发

共印2份