

安徽省住房和城乡建设厅

关于做好“五一”节假日期间物业管理服务工作的通知

各市住房和城乡建设局，合肥市住房保障和房产管理局，阜阳市房屋管理局，六安市城市管理行政执法局，亳州市住房发展中心，宿州市房产管理服务中心：

“五一”节假日临近，为给广大业主提供一个环境优美、服务便捷、安全有序的生活环境，现就做好节假日期间物业管理服务工作通知如下：

一、树牢服务意识

各地要督促物业服务企业做好假期物业服务工作，重点做好物业管理区域公共设施设备管理，保障设备安全运转，保障住户正常生活；重点加强服务人员管理，强化服务意识，及时快速受理业主反映问题。严禁采取断水、断电或者限制车辆进出小区、使用电梯等方式催交物业费；严禁客服、保安等人员与业主发生肢体冲突等过激行为。

二、加强安全管理

各地要高度重视节日期间物业管理区域的安全防范工作，针对节日期间物业管理区域消防安全管理弱化、电动自行车违规停放充电、占用堵塞消防通道等情况，通过微信等平台加强宣传提示，及时发布预警信息。要督促物业服务企业加强消防安全管控

措施，加大巡查检查频次和力度，严格用火用电用气安全管理，及时发现和消除风险隐患。对存在的严重安全隐患问题，物业服务企业要及时向属地街道社区和相关行政主管部门报告。

三、保持良好环境

各地要组织物业服务企业在假期开展一次环境卫生大扫除，全面做好区域内道路、广场、门厅、楼道、地下车库和绿化带内等环境卫生大扫除和杂物清理工作。要督促物业服务企业按照垃圾分类要求，及时清理生活垃圾，做到垃圾日产日清，防止出现垃圾堆积现象，保持环境整洁优美。

四、强化值班值守

各地要督促物业服务企业严格落实项目负责人带班制度，按照定人、定岗、定责的原则加强节日值班，值班人员要坚守岗位，认真履行职责，坚决杜绝空岗、脱岗等情况发生。要指导物业服务企业加强与属地主管部门、街道办事处建立便捷通畅的联系渠道，发现险情或突发事件要及时上报有关部门，并配合做好应急处置工作。

各市物业行政主管部门要按照通知要求，细化工作部署，强化督导检查，督促物业服务企业重点做好安全隐患排查、设施设备维护、突发应急预防等工作，切实保障节假日期间物业管理服务工作稳定、高效、有序。

