

关于淮南市物业服务企业加强电动车充电 设施建设的督导文

各物业服务企业、各会员单位：

近期，安庆发生一起严重火灾事故，起因是小区充电桩不足，且未及时向上级有关部门汇报，导致业主飞线充电，最终造成重大损失。这一事故为我们敲响了警钟，淮南市各物业服务企业应高度重视，引以为戒。

一、提高认识，明确责任

电动车充电安全问题关乎业主生命财产安全，物业服务企业必须充分认识到自身在小区管理服务中的重要责任。要以此次安庆火灾事故为鉴，切实加强对小区电动车充电设施的建设、管理和服务。

二、制定方案，提前规划

各物业服务企业实行“一区一策”“一个楼栋一个方案”，做到计划在前、预防在前。要对小区内电动车数量进行详细统计，按照既有住宅小区现有电动自行车数量 100%设置停车位、不少于 30%加装充电设施的标准，根据实际情况合理规划充电设施布局，于今年 12 月前完成。

三、主动作为，现场选址

物业服务企业要主动邀请相关部门成员进行现场选址，秉承

“能建则建”的原则，充分利用小区内闲置空间，合理规划充电设施建设地点。在选址过程中，要充分听取业主委员会或物业管理委员会意见。

四、降低风险，减少赔偿

加强充电设施建设不仅是为了方便业主，更是为了降低物业风险和赔偿。通过合理规划和建设充电设施，可以有效减少业主飞线充电等违规行为，降低火灾事故发生的概率，从而减少物业企业可能面临的赔偿责任。

各物业服务企业要立即行动起来，切实加强电动车充电设施建设，为业主创造一个安全、便捷的居住环境。工作做在前，将隐患扼杀在摇篮里，这是为物业服务企业减轻损失和风险的关键之举。只有防患于未然，才能确保小区的安全与和谐，让业主们安心居住，也让物业服务企业在履行职责的同时，更好地保障自身的利益。

淮南市住房和城乡建设局

2024年10月25日