

关于淮南市物业服务企业 积极提升小区环境的督导通知

各物业服务企业、各会员单位：

城市居住环境关乎市民的生活质量与幸福指数，更是城市发展水平的重要体现。为切实提升淮南市整体居住环境，现对各物业服务企业提出以下督导要求。

一、强化责任担当，主动积极作为

各物业服务企业应充分认识到自身在城市环境建设中的关键作用，不等不靠，以高度的责任感和使命感，积极主动地投入到小区环境提升工作中。切实做好本职服务工作，不断提升服务质量和水平，同时要勇于担当，积极作为，为打造优质居住环境贡献力量。

二、注重细节管理，打造宜居空间

1. **卫生管理精细化。**务必高度重视垃圾桶周边卫生情况，严格按照垃圾清理标准和时间节点，确保垃圾及时清运，桶边无散落垃圾，保持周边环境整洁干净。同时，要加大对小区公共区域的清扫力度，严禁毁绿种菜、裸漏地皮等现象，为业主营造一个清洁舒适的生活环境。

2. **安全隐患零容忍。**全面清理楼道内杂物，特别是可燃物等存在重大安全隐患的物品。要加强日常巡查，建立长效管理机制，确保楼道畅通无阻，为业主打造一个安全可靠

的居住空间。

3. 文明养犬共参与。积极对小区内不文明养犬行为进行劝导，通过多种方式宣传文明养犬知识，提醒业主拴绳遛狗，及时清理宠物粪便。与业主共同营造和谐、文明的小区氛围。

4. 杜绝飞线充电保安全。坚决杜绝电瓶车飞线充电现象，合理规划和建设电动车充电设施，充分满足业主充电需求。加强安全宣传教育，提高业主安全意识，减少安全隐患，为小区安全保驾护航。

三、加强协作配合，共建美好家园

各物业服务企业要积极配合社区、街道、文明办的各项工作安排，形成工作合力。要主动与相关部门沟通协调，共同解决小区环境提升过程中遇到的问题和困难。以实际行动为提升小区环境贡献力量，携手努力，为业主创造一个更加舒适、安全、美好的居住环境。

望各物业服务企业高度重视，认真落实上述要求，为淮南市的城市环境提升做出积极贡献。

淮南市物业管理协会
2024年10月25日