

关于做好淮南市 2024 年度物业服务行业 冬季“三防”工作的通知

各物业服务企业、各会员单位：

随着冬季的临近，为确保淮南市物业服务行业平稳运行，保障广大业主的生命财产安全和正常生活秩序，特发出做好冬季“三防”（防寒、防冻、防滑）工作的通知。

一、防寒工作

1. 对小区内的供水、供暖管道进行全面检查和维护，确保管道保温良好，防止因低温导致管道破裂或堵塞。对于暴露在室外的管道，可采用保温材料进行包裹，提高管道的抗寒能力。

2. 检查小区内的门窗密封情况，及时修复破损的窗户和门，防止冷空气侵入室内。对于公共区域的门窗，如楼道窗户、地下车库出入口等，要确保关闭严密。

3. 提醒业主做好室内防寒措施，如关闭门窗、使用暖气设备等。同时，向业主宣传冬季防寒知识，提高业主的自我保护意识。

二、防冻工作

1. 对小区内的消防设施、给排水设施进行防冻处理，如在消防栓、阀门等部位加装保温套，防止设施因低温冻结而无法正常使用。

2. 清理小区内的排水管道，确保排水畅通，防止因积水结冰

导致管道堵塞。在易积水的区域，可设置排水设施或采取防滑措施，避免业主滑倒受伤。

3. 关注天气预报，在寒潮来临前，提前做好应对准备。如储备足够的防寒物资、加强值班巡逻等。

三、防滑工作

1. 在小区内的道路、楼梯、电梯口等易滑倒的区域铺设防滑垫或设置防滑警示标志，提醒业主注意安全。对于积雪和结冰的区域，要及时进行清理，确保道路畅通。

2. 对小区内的公共设施进行检查，确保设施牢固可靠，防止因积雪或结冰导致设施倒塌伤人。

3. 加强对小区内车辆的管理，提醒车主在冬季注意行车安全，避免在冰雪路面上急刹车或急转弯。

四、其他要求

1. 各物业服务企业要高度重视冬季“三防”工作，提前制定详细的工作计划和应急预案，明确责任分工，确保各项工作落到实处。

2. 加强与业主的沟通和协调，及时了解业主的需求和意见，积极解决业主反映的问题。

3. 提前做好冬季“三防”工作的宣传和教育工作，提高业主的安全意识和自我保护能力。

4. 加强对物业服务人员的培训和管理，提高服务人员的业务水平和应急处置能力。

让我们共同努力，做好淮南市 2024 年度物业服务行业冬季“三防”工作，为广大业主创造一个安全、舒适、温暖的居住环境。

淮南市物业管理协会
2024 年 11 月 07 日

